



¿Tienes empleados en la calle?
Coordina su trabajo en tiempo real.



1 Consola web

Consola web: Permite la gestión de proyectos, tareas y red de agentes móviles.

Utilizando la consola web de administración los coordinadores de equipo gestionan desde un ordenador las tareas de los empleados movilizados.

En ella se dan de alta nuevas tareas, asignando cada una de ellas al agente móvil adecuado, ya sea por proximidad al lugar de la tarea o por perfil de trabajador. Si es necesario, una tarea también se puede asignar a un grupo de personas para que la atienda la primera que esté disponible.

Los coordinadores de equipo pueden localizar la ubicación GPS de todos los agentes móviles en un mapa y comunicarse con ellos utilizando un sistema de mensajería instantánea.

La consola web permite consultar estadísticas de la evolución global de las tareas e incidencias:

- Evolución global de tareas por proyecto
- Desempeño de tareas diarias
- Productividad por agente móvil

Además de los coordinadores de equipo, se puede dar acceso a usuarios con un conjunto limitado de permisos. Esto puede ser útil en algunos sectores como logística o servicio técnico, para dotar a los clientes finales de una herramienta que les da información en tiempo real de la evolución de un proyecto, o a proveedores para visualizar la evolución del trabajo de sus operadores.



APIS DE INTEGRACIÓN

¿Necesitas que Krama GOT cree tareas para tus empleados automáticamente? ¿Que el reporte de cada tarea alimente el ERP de tu empresa?

Podemos integrarlo con tus sistemas corporativos actuales. Nuestro equipo de desarrollo sabrá adaptarlo a las necesidades de tu caso concreto.

Krama GOT es una solución para supervisar, gestionar y coordinar redes de personas movilizadas ejecutando tareas en diferentes ubicaciones. Se puede adaptar a diferentes industrias y permite la integración con los sistemas back-end de cada empresa.

2 Aplicación móvil

Con ella los agentes móviles pueden consultar el estado de sus tareas, reportar la consecución de éstas o posibles incidencias durante su ejecución y comunicarse con otros usuarios de la oficina o móviles.

En la aplicación móvil el trabajador tiene un listado de sus tareas pendientes. Puede visualizar en un mapa el lugar de destino de cada una de ellas o utilizar su navegador GPS.

Krama GOT incluye toda la información que un agente necesita tener accesible en el desempeño de cada tarea. El sistema se parametriza por cada tipo de tarea para incluir estos datos, que estarán disponibles para el agente móvil incluso aunque pierda su conexión a Internet.

Cuando un agente móvil realiza una de sus tareas rellena un cuestionario que recoge el resultado de la misma. Krama GOT se personaliza para cada tipo de tarea del proyecto, de tal forma que el reporte de la consecución incluye toda la información necesaria. Estos reportes se confeccionan con los campos que se necesiten en cada tipo de tarea: descripciones de texto, valores numéricos, selección de opciones, fotografías, firmas, lecturas de códigos de barras, rejillas de valores, etc.

Si un agente móvil encuentra un obstáculo que le impide realizar una tarea, tal como que no hay nadie en el destino para recibirle, que un destinatario no atiende una entrega, o cualquier otro motivo, puede dar de alta una incidencia en el sistema.

Las incidencias generadas alertan a los coordinadores de equipo inmediatamente, para que gestionen su resolución y vuelvan a asignar la tarea pendiente a un agente móvil cuando sea posible volver a realizarla.



Desarrollado con IBM Worklight



Krama

Advanced
Business
Partner
IBM

EJEMPLOS DE USO

- LOGÍSTICA: Órdenes de entrega y recogida, implantación de campañas de marketing, etc.
- SERVICIO TÉCNICO: Órdenes de mantenimiento, reparación, sustitución de equipos
- REDES COMERCIALES: Visitas programadas a clientes y reporte de pedidos
- SEGUROS: Visitas de peritos, técnicos, reparadores, etc.
- RADIO-TAXI: Solicitud de servicios de cliente



13 años desarrollando con IBM WebSphere Software

Desarrollo a medida
Desarrollo de aplicaciones móviles
Selección de personal
Cesión temporal